

**Online und telefonischen Beratungsmöglichkeiten
für Kinder, Jugendliche, Familien:
Stand: 30.03.2020**

- **Erziehungs- und Familienberatung Charlottenburg-Wilmersdorf**

Tel.: 9029-18500

Beratungssprachen: deutsch, englisch, türkisch

Mo. - Fr.: 9:00-17:00 Uhr

Online-Beratungsmöglichkeiten per E-Mail oder Live-Chat unter:

<https://www.efb-berlin.de/online-beratung/>

- **Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V.**

Familienberatung

Tel: 86009233

Beratungssprachen: deutsch, englisch, portugiesisch, polnisch, arabisch

Mo. - Fr.: 9:00 – 21:00

Videobasierte Beratung nach Einverständnis der Ratsuchenden möglich.

- **Kinderschutzzentrum Berlin e.V.**

<https://www.kinderschutz-zentrum-berlin.de/>

Fragen zu Erziehungs- und Familienkonflikten

Tel.: 68389110

Mo. - Fr.: 9:00 – 20:00

- **Jugendnotmail**

<https://jugendnotmail.berlin/>

für Kinder und Jugendliche: 10-19 Jahre

- **bke-Jugendberatung**

<https://jugend.bke-beratung.de/~run/views/home/index.html>

Alter: 14-21 Jahre

Möglichkeiten: Mail, Einzel- oder Gruppenchat, Forum

tägliche Registrierung von 8 bis 22 Uhr möglich, danach ist ein erneuter Login jederzeit möglich

- **Deutscher Kinderschutzbund Landesverband Berlin e.V.**

<https://kinderschutzbund-berlin.de>

Tel.: 5 08 12 600

Mo – Do von 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr

Di und Do von 15:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Fr von 09:00 bis 13:00 Uhr

außerhalb der Sprechzeiten ist ein Anrufbeantworter geschaltet, der regelmäßig abgehört wird.
Ein Rückruf erfolgt zeitnah.

- **Kind im Zentrum**

<https://www.ejf.de/einrichtungen/beratungsstellen/kind-im-zentrum-kiz.html>

für Mädchen und Jungen und ihre Angehörigen und Bezugspersonen zur Bearbeitung und Bewältigung von sexuellem Missbrauch und zum Umgang mit Verdachtsfällen.

telefonisch oder per Videosprechstunde

Tel.: 282 80 77

Mo – Fr von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr (außerhalb der Sprechzeiten: AB, Rückruf innerhalb von 24h)

Mail: kiz@ejf.de

- **Wildwasser e.V.**

<http://www.wildwasser-berlin.de/>

Mädchen und jungen Frauen bis 27 Jahren, die von sexualisierter Gewalt betroffen sind, sowie Angehörige und Bezugspersonen

telefonische Erreichbarkeit:

Mädchen*beratungsstelle Wriezener Straße: (030) 48628222

Mo – Do 10:00 bis 16 Uhr,

Freitag 10:00 Uhr bis 13 Uhr

Mädchen*beratungsstelle Dircksenstraße: (030) 2824427

Mo und Di 10-13 Uhr, Donnerstag 13-16 Uhr

Online-Beratung unter: <https://wildwasser-berlin.beranet.info>

- **neuhland e.V.**

<https://www.neuhland.net/startseite.html>

Schwerpunkt Suizidprävention

Kinder, Jugendliche, Erwachsene bis 25 Jahre, Angehörige, Bezugspersonen

Tel.: 8730111

Mo.-Fr. 9:00–18:00 Uhr

E-Mail: beratungsstelle@neuhland.net

Einzelchats können vereinbart werden

- **HILFE – FÜR – JUNGS e.V.**

Anlaufstelle, Beratung und Hilfe für Jungs, die zur Prostitution gezwungen sind.

Die Anlaufstelle, Kirchbachstr. 5 in 10783 Berlin, ist geöffnet – für tägliche Grundbedürfnisse, Beratung/Begleitung, ärztliche Sprechstunde.

Öffnungszeiten:

Mo. - Fr.: 9:00 -17:00 Uhr

es wird maximal 2 Personen Einlass gewährt.

Tel.: 23520476

- **berliner jungs**

www.hilfefuerjungs.de

Beratung für Jungen und deren Angehörigen die von Gewalt betroffen sind

Tel.: (030) 236 33 983

Mo – Fr von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr

- **„Echt Unersetzlich“**

<https://www.echt-unersetzlich.de/>

für Jugendliche und junge Erwachsenen die sich um kranke oder behinderte Familienmitglieder kümmern

Alter: 13-25 Jahre

Online-Beratung, Mail oder telefonisch

E-Mail: echt-unersetzlich@diakonie-stadtmitte.de

Tel.: 61202482

- **„Berliner Krisendienst“ Charlottenburg-Wilmersdorf**

<https://www.berliner-krisendienst.de/>

Tel: 390 63 20 (rund um die Uhr)

persönliche Gespräche nur nach telefonischer Vereinbarung

in der Zeit von 16:00 – 00:00 Uhr

Horstweg 2, 14059 Berlin

- **BIG HOTLINE**

Beratung bei häuslicher Gewalt

täglich von 8:00 – 23:00

Tel.: 611 03 00 (auch am Wochenende und Feiertagen)

E-Mail: beratung@big-hotline.de

- **Gewalt gegen Frauen**

<https://www.hilfetelefon.de/>
Tel.: 0800 116 016
rund um die Uhr, kostenfrei

- **zentrale Anlaufstelle für Nachbarschaftshilfe in Charlottenburg-Wilmersdorf**

für Helfer und Hilfesuchende
Tel.: 9029 14 970)
E-Mail: nachbarschaftshilfe@willkommen-im-westend.de

- **Gesundheitsamt Charlottenburg-Wilmersdorf**

Tel. 9029 166 62
Mo. - Fr.: 8:00-17:00 Uhr
E-Mail: hygiene@charlottenburg-wilmersdorf.de
Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Arabisch, Kurdisch, Russisch, Ukrainisch

Für allgemeine Fragen ohne medizinischen Bezug:
Tel.: 9029 12323
Mo. - Fr. : 9:00 – 15:00 Uhr